

お客様各位

2025年9月1日  
シェアードシステム株式会社

「HaiSurf2」販売・保守終了のお知らせおよび保守改訂のご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。  
また、弊社製品「HaiSurf2」を長年にわたりご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

このたび、「HaiSurf2」の動作環境および品質維持の観点から、下記の通り販売および保守を終了させていただくこととなりました。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 「HaiSurf2」販売及び保守終了日程

販売終了日：2028年3月31日  
保守終了日：2029年3月31日

■ 対象製品一覧

製品名	販売終了日	保守終了日
HaiSurf2	2028年3月31日	2029年3月31日
SSWind2	2028年3月31日	2029年3月31日
HaiSurf2Designer	2028年3月31日	2029年3月31日
SSWind2Simulator	2028年3月31日	2029年3月31日
HaiSurf2 SSILauncher	2028年3月31日	2029年3月31日
MobileManager	2028年3月31日	2029年3月31日

■ 後継製品への移行のお願い

今後は、後継製品である「HaiSurf3」や、Android OS に特化した「Rundlax」への移行をご検討いただけますようお願い申し上げます。「HaiSurf3」は新機種ハンディターミナルへの対応を実現しており、すでに多くのお客様にご利用いただいております。

■ 保守の改訂について

2026年4月1日以降のご発注分より、「HaiSurf3」および「Rundlax」の保守費用につきましては、製品購入時に必須とさせていただきます。

この改訂は、近年の件費および物価の上昇に伴い、弊社が安定した運用体制を維持するための重要な対応となります。お客様にはご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

※営業に関するお問い合わせは、弊社営業担当までご連絡をお願いいたします。

※技術的なお問い合わせは、[haisurf@sharedsys.co.jp](mailto:haisurf@sharedsys.co.jp) までご連絡をお願いいたします。