

お客様各位

2025年9月1日
シェアードシステム株式会社

「HaiSurf2」販売・保守終了のお知らせおよび保守改訂のご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
また、弊社製品「HaiSurf2」を長年にわたりご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

このたび、「HaiSurf2」の動作環境および品質維持の観点から、販売および保守を終了させていただきますこととなりました。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 「HaiSurf2」販売及び保守終了日程

販売終了日：2028年3月31日
保守終了日：2029年3月31日

■ 対象製品一覧

製品名	販売終了日	保守終了日
HaiSurf2	2028年3月31日	2029年3月31日
SSWind	2028年3月31日	2029年3月31日
HaiSurf Designer	2028年3月31日	2029年3月31日
SSWind Simulator	2028年3月31日	2029年3月31日
SSWind Simulator launcher	2028年3月31日	2029年3月31日
MobileManager	2028年3月31日	2029年3月31日

■ HaiSurf3、Rundlax への移行のお願い

今後は、後継製品である「HaiSurf3」や、Android OS に特化した「Rundlax」への移行をご検討いただけますようお願い申し上げます。「HaiSurf3」は新機種ハンディターミナルへの対応を実現しており、すでに多くのお客様にご利用いただいております。

■ 保守の改訂について

2026年4月1日以降のご発注分より、「HaiSurf3」および「Rundlax」の保守費用につきましては、製品購入時に必須とさせていただきます。

この改訂は、近年の人件費および物価の上昇に伴い、弊社が安定した運用体制を維持するための重要な対応となります。お客様にはご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

今後とも変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※営業に関するお問い合わせは、弊社営業担当までご連絡をお願いいたします。

※技術的なお問い合わせは、haisurf@sharedsys.co.jp までご連絡をお願いいたします。